

Heemstede wint Telewerkprijs

Gemeentesecretaris Willem van den Berg is trots op wat er in zijn gemeente de laatste jaren tot stand is gebracht. "Het winnen van zo'n prijs is leuk en we zijn er blij mee, het bewijst dat onze prestaties niet onopgemerkt blijven. Bijna alle medewerkers hebben de uitreiking gevolgd. Het versterkt de flow en energie in de organisatie."

Sjef Janssen

Van den Berg ziet Het Nieuwe Werken als een middel om de bedrijfsvoering te verbeteren. "Maar belangrijker is dat je het gezonde boerenverstand gebruikt. Normaal doen en nuchter blijven, de beschikbare instrumenten gebruiken, maar ze niet heilig verklaren."

Kantoor HNW-proof

Heemstede heeft in 2008 een nieuw kantoor betrokken en de inrichting helemaal geschikt gemaakt voor HNW. In principe werkt iedereen in die ruimte, hoewel in januari 2011 thuiswerken officieel als optie bekend is gemaakt. Maar Van den Berg ziet zijn mensen in beginsel liever op kantoor aan het werk. "Voor veel functies geldt dat het contact met collega's en de overlegmogelijkheden dan beter tot hun recht komen. Ik doe in ander verband ook wel aan videoconferencing, maar in mijn ogen leent dat het middel zich niet voor gesprekken met diepgang. Daarvoor moet je elkaar in de ogen kunnen kijken."

Jaap Peters

Voor Van den Berg zit de kern van HNW in de wijze waarop leiding en medewerkers met elkaar omgaan. De gemeente heeft zich daarbij laten inspireren door Jaap Peters, die het Rijnlandse model als uitgangspunt hanteert. Leaders moeten zich niet op control richten, maar medewerkers de kansen bieden zich optimaal te ontwikkelen en ontplooiën. Dat vergroot de motivatie en dus de prestaties.

"Alle leidinggevenden hebben een traject van 5 dagen doorlopen waarin bijvoorbeeld aandacht is besteed aan onbevooroordeeld waarnemen. We hebben ook onderzocht wat het betekent om ruimte aan mensen te geven. Daartoe hebben we ons tussen een aantal wilde paarden begeven, heel apart maar wel erg leerzaam. De training sloeg geweldig aan. Na één jaar hebben we de voortgang geëvalueerd en het blijkt te werken. Ook de

leidinggevenden die van nature sterk op control gericht waren, hebben geleerd dat het bieden van verantwoordelijkheid en ruimte loont. Zij ontwikkelen van control naar coaching."

Transparant

Van den Berg zit zelf ook gewoon tussen de collega's, en niet meer in een aparte kamer. Hij ziet nu veel beter wat er speelt, de sfeer is open, gericht op wat mensen kunnen bijdragen. "Dat betekent overigens niet dat bij ons alles op rolletjes loopt. Voor een deel kennen we dezelfde problemen als iedere andere organisatie, maar door de transparantie wordt het wel gelijk zichtbaar en word je gedwongen er iets aan te doen. Want iedereen kijkt mee, dus je moet wel."

Filmpje

Heemstede draagt haar concept graag uit. Dit jaar zijn al 50 organisaties op bezoek geweest. Zij werken daar aan mee omdat ze geloven in de "Heemsteedse"-manier van werken. Maar dat ze in Heemstede ook kunnen relativeren bewijst het inmiddels beroemde filmpje dat werd gemaakt rond HNW, veel bekeken op YouTube (<http://www.youtube.com/watch?v=LtkoWUBJb48>).

Van den Berg besluit: "Het is goed om af en toe ook bij de betrokkenheid van je bezigheden stil te staan. We lachen hier veel en houden niet van te veel regels. In Heemstede geen paarse krokodillen. Wij zijn op aarde om de burger zo goed en zo snel mogelijk te helpen."

